**Dịch vụ web (Web Service)** là một thành phần phần mềm cho phép các ứng dụng khác nhau giao tiếp với nhau thông qua mạng, thường là Internet. Dịch vụ web hoạt động như một cầu nối giúp các hệ thống, dù khác nhau về nền tảng hoặc ngôn ngữ lập trình, có thể chia sẻ dữ liệu và chức năng với nhau. Hai loại dịch vụ web phổ biến nhất là **SOAP (Simple Object Access Protocol)** và **REST (Representational State Transfer)**. SOAP sử dụng giao thức XML để truyền thông điệp, thích hợp cho các hệ thống yêu cầu bảo mật và tính chặt chẽ cao. Trong khi đó, REST sử dụng giao thức HTTP và định dạng dữ liệu như JSON, đơn giản và dễ triển khai hơn, rất phổ biến trong các ứng dụng web hiện đại. Dịch vụ web đóng vai trò quan trọng trong phát triển phần mềm vì nó hỗ trợ tích hợp hệ thống, tăng khả năng mở rộng và tái sử dụng chức năng giữa các ứng dụng phân tán.